

- 所在地／鹿児島市真砂本町3番67号
- 業種／小売業
- 従業員／724名（内正規従業員162名）
- 創立／1993年
- URL／<https://www.mfamily.co.jp/>



## ■取組のきっかけ

2019年に現社長が代表取締役就任。社是である「ファミリーマートの運営を通じて、お客様に喜んでいただき、社員・加盟店、そしてスタッフ（携わるすべてのひと）が幸福になること」の実現に向けて、「だれもが自分らしく、快適に働ける企業文化」の創造により企業を成長させる社員全員参加の変革をスタートさせました。

## ■取組効果

- ・直近の経常利益の伸長（2019年度比3倍以上）
- ・有給休暇平均取得日数の増加（2018年度比2倍以上）
- ・愛社意識の向上（「会社が好き・けっこう好き」の割合2019年度比4倍）
- ・鹿児島県女性活躍推進優良企業知事表彰
- ・かごしま子育て応援企業認定
- ・かごしま「働き方改革」推進企業認定（鹿児島県SDGs推進企業、健康経営優良法人の認定申請中）
- ・県の広報誌や地元のマスコミで会社の取組が度々紹介

## ■取組内容

- ・全社員を対象に共にお茶を飲みながら仕事とプライベートについて語り合う『TOD（TちよっとOお茶でもDどう）』の実施（1回社員3名と2時間）。社長との忌憚のない活発な意見交換が、業務改善や制度の制定・改正につながる。
- ・社員同士が役職付けではなく「さん」付けで呼び合う。
- ・デジタル化、ペーパーレス化等による業務効率化。
- ・オフィスのオープンワークスペース化やフリーアドレス、社内ポータルサイトの活用等による社内コミュニケーションの活性化。
- ・柔軟な働き方を可能にする勤務時間帯の柔軟な選択制度や時間単位の有給休暇制度等の整備と、リモートワークの導入。
- ・公正な人事評価制度の構築と運用。
- ・ウォーキングイベントの社内実施等による社員の健康づくり支援。
- ・ジェンダー平等推進や次世代育成のための地域貢献活動。
- ・女性活躍推進法と次世代育成法の一貫事業主行動計画を一本化した『ウェルビーイング行動計画』の策定。

## ■代表者メッセージ

「和を以て貴しとなす」「一意専心」を座右に置き、社員とともに「上を向いて働こう」というような事に取り組んできました。今後も多様性を認め合い誰もが活躍できる環境を確保しながら、新たな価値の創造（イノベーション）に果敢にチャレンジし、社員及びその家族のウェルビーイングと企業の成長を共に実現するとともに、地域に貢献していきたいと考えています。

## ■社員の声

この数年の企業文化の変革と諸制度の新設・見直し、職場環境の整備などにより、社内の雰囲気は明るくなり、社員の一体感が生まれるとともに、働きやすさ・働きがいは向上しました。そして今も変革・改革は継続中です。この成果をお客様へのより一層のサービス向上につなげてまいります。